



华图教育
HUATU.COM

2013 广东乡镇公务员考试 面试真题及答案解析

**【2013 年】
真题本汇编**

广东华图面试考试研究中心编制

目录

5.24 上午汕头、汕尾、潮州、揭阳、河源——乡镇：	4
5.24 下午汕头、潮州、揭阳、中山——乡镇：	7
5.24 上午清远——乡镇：	9
5.25 上午肇庆、珠海——乡镇、县级：	12
5.25 上午汕尾、梅州、清远、揭阳、潮州、汕头/江门——乡镇：	15
5.25 下午揭阳——乡镇：	18

2013 广东省乡镇公务员面试真题解析示例

5.24 上午汕头、汕尾、潮州、揭阳、河源——乡镇：

1、红色党员创业贷款，国家提供创业基金，实施的难点和重点是什么？

【参考答案】

红色创业贷款，是一项帮助贫困党员脱贫致富的项目。贷款的发放，有利于增加贫困党员的收入，提高他们的生活水平，促进当地的经济的发展，让他们也起到了发家致富的带头作用。针对这个红色贷款项目的实施，它的难点我认为有以下几点：

第一，贷款发放的对象，我们需要仔细调查，能够准确了解他们的现实生活水平及其收入状况，做到有针对性的发放，避免一些乱发放的现象，让真正需要的贫困党员得到及时的救助，使得他们能够发家致富。

第二，贷款发放的用途，因为作为一种创业贷款，有一定的风险性，我们在发放之前要针对相关人员报告上来的项目，邀请一些专家做出科学的评估，避免贷款的发放没有实现应有的价值，造成不必要的损失。

第三，贷款发放的监管，作为一个贷款项目，涉及到的部门很多，需要各个政府部门的配合及协作，并且需要相应的监督机制，才能够做到贷款的合理发放。

针对以上难点，我们在红色创业贷款的发放及实施构成中，要重点做好以下几个方面的工作：

一是，我们要加大对贫困党员的调查力度，能够做到有针对性发放，对于他们的具体生活状况，以及他们的创业能力，所计划的创业项目，有着全面的了解与评估，把贷款的风险降到最低，使贷款的效用发挥到最大化。

二是，我们要加强对贷款的监督与监管，在发放的过程中，要有专门的人员负责，明确贷款的程序及其用途，作用公开化、透明化、公平性。在发放贷款后，我们要及时的跟踪了解，避免突发性事件所带来的损失，使贷款在监管机制的范围内得到合理利用。

我相信通过以上措施，可以使红色创业贷款得到合理的利用，提高贫困党员的生活水平，让发展的成果得到共享。

2、有人认为发展旅游会破坏环境，有人认为发展旅游是发展经济，你认为呢？

【参考答案】

旅游业是第三产业的重要组成部分，被誉为“朝阳产业”。作为第三产业的代表，旅游业的发展既能够优化我国产业结构，推动市场经济的发展，又能够满足人们日益增长的物质和文化的需要，但同时也让我国的自然环境面临了较大的压力；对此，我们应充分协调好环境与经济的关系，努力建设人与自然和谐相处生态节能型社会。

环境与经济的关系紧密相连。夯实的经济基础是旅游业发展的前提，良好的生态环境是经济增长的基础和条件；

首先，旅游业的发展符合时代需求、人民需求；同时也是提高生活质量是全面建设小康社会的必然要求；随着生活方式的多元化，当今社会民众更加注重生活质量的提升，通过旅游可以使人们在体力上和精神上得到休息，可以改善民众的健康情况，开阔眼界，增长知识，推动社会生产的发展。

其次，旅游业的发展能够带动经济的发展；我国是发展中国家，解决环保问题归根到底要靠发展。要提高人民生活水平，就必须毫不动摇地把发展经济放在首位，各项工作都要围绕经济建设这个中心来展开，无论是人民

生活水平和人口素质的提高，还是资源的有效利用，环境和生态的保护，都有赖于经济的发展。所以，我们必须正视旅游业带来的经济效益以及历史机遇，要以此为契机，加快调整和优化产业结构，转变经济增长方式，快速提升我国的经济实力和人民生活水平；

同时，旅游业的发展也给我国的自然资源带来了较大的负荷；在旅游资源开发利用过程中，旅游设施的建设与旅游区整体不协调，造成旅游资源、旅游区生态环境遭到破坏；比如只注重短期效益，不尊重当地民俗民情，新设项目与旅游区景观不协调，超过景点容纳容量的超规模接待，这些行为改变了旅游区的历史、文化、民族风格和气氛；破坏了旅游区自然生态系统平衡，导致生态系统结构发生变化，长此以往，不但旅游区旅游功能会丧失，甚至会进一步影响生存环境生活质量和社会发展；

对于环境问题，究其产生的根源，是发展不足或发展不当造成的。环境问题在经济发展过程中产生，也只有在发展过程中不断解决。一方面既要看到旅游的经济价值，大力发展循环经济节能经济，优化经济增长，促进经济发展。另一方面也要注意，经济发展不能以牺牲环境为代价，不能走先污染后治理的路子。在发展中要转变发展观念，正确处理好经济发展同环境保护的关系，走可持续发展之路，保持经济、社会和环境协调发展。

3、一批志愿者来到你镇，对你镇的情况不了解，由你负责接待，请问你会如何组织？

【参考答案】

一批志愿者来我镇服务，对促进我镇某些事业的发展具有积极意义，对此我们会高度重视，如果由我负责接待，我会做好以下工作。

第一：在此批志者到来之前，我会主动作他们取得联系，详细了解人数，到达的时间，然后根据他们的人数和到达的时间进行食宿安排。

第二：这批志愿者到达后，我会详细了解他们此行的目的，服务工作的内容，了解他们分别是做一项还是某几项方面的服务工作，由于他们对我镇的情况不了解，对此，我会和相关部门的负责人联系，收集相关资料，向他们详细介绍我镇目前与他们志愿服务的相关工作的内容，以及存在问题和不足之处，让他们有所准备，同时向他们提出希望他们能够帮助解决存在的一些问题。

第三：事前做好宣传工作，让这批志愿者服务的对象知道这批志愿者的到来，以便于他们能及时赶到服务的地点接受他们的的服务工作。同时安排好服务的地点，明确服务时间。以及为展开工作而需要的必要的物资器械。

第四：陪同到这批志愿者在规定的时间内到服务的地点，同时做好后勤工作，及时提供茶水等，以方便他们能更好地开展服务工作。

最后，在这次活动之后，我会进行详细总结，吸收在这次活动中取得的经验，同时，也仔细分析其中的不足之处，以供下次工作时能够加以改进和避免。

4、政府与农民合作种树，农民认为土地被卖掉了。由你解决这个问题，你会怎么办？

【参考答案】

村委与企业发展山地果树种植本意是好的，这样做不仅有利于维护农村的生态平衡，而且还可以带动农村的经济发展，给农村带来更多的经济效益。但是，可能村委与企业在实际操作中存在问题导致村民有意见，怀疑村委变卖土地。领导让我来解决这个问题，我会认真贯彻领导意图，积极解决这个问题，切实维护村民的合法权益。我将从以下几个方面来开展工作：



第一，我会去该农村进行实地调查、走访，去了解此事情的来龙去脉。首先，我会去找该村的村民进行了解，耐心听取村民的意见，询问他们怀疑村委变卖土地的依据以及村委与企业和合作过程中的经过等事宜；其次，我会去找村委会了解情况，了解村委会在与企业进行合作过程中的具体做法以及村委会在处理村民利益与企业利益之间的对策等事宜；最后，我会去找企业了解情况，了解企业在与村委会合作过程中具体细节、步骤等情况。

第二，我会将调查的结果整理成文并向领导汇报，同时，我还会根据调查的结果来提出相应的解决对策。如果是因为村委会在与企业合作过程中没有听取村民的意见和建议，没有召开村民大会进行表决，没有征得村民的同意擅自与企业进行合作，那么我会先让村委会与企业之间停止合作，然后再对村干部进行思想教育，指出他们在与企业进行合作中出现违纪现象，并让村干部进行改正，并做到在以后的工作决策中要听取村民的意见，如果村干部的行为严重违犯法律法规，我还会上报给领导及相关部门，让相关部门来追究村干部的刑事责任。

第三，如果是因为企业没有履行好相应的义务导致村民有意见，那我首先也会责令企业停止合作，对企业的主要负责人进行批评指正，并让他们改正以前所犯的错误，切实维护村民的合法权益。如果企业存在违法违纪现象，我还会上报给领导及相关部门，让相关部门来追究企业负责人的刑事责任。

第四，如果是因为村民的误解导致这个问题的发生，那我会将我调查的结果以及村委会与企业和合作过程中的来龙去脉一一告知给村民，从而打消村民的顾虑，让村民真正放心。

第五，事情处理完后，我还会将事情处理经过及结果向领导和村民汇报，切实做到让村民满意，让村民放心。

综上所述，作为一名国家公务员，当人民群众有困难时我们要积极认真对待并解决，想群众之所想，急群众之所急，切实维护群众的切身利益。

5.24下午汕头、潮州、揭阳、中山——乡镇：

1、政府要求2013年大学生村官达到大学生人数的一半以上，对此你怎么看待？

【参考解析】

随着当今就业形势的日益严峻，很多大学生开始选择到农村去当村官，这不仅体现了大学生树立了正确的择业观，还体现了政府对农村的政策扶持。对此，我们可以看到此现象的重要积极意义。

第一，大学生选择到农村去当村官，具有一定的积极意义。首先，大学生到农村去当村官，表明大学生的就业渠道得到了进一步的拓宽，大学生的就业机会增加了，这样有利于缓解社会的就业压力；其次，大学生到农村当村官，给农村注入了年轻的活力，给农村带去科学文化知识，有利于推动农村当地的经济发展，提高农民的业务知识技能，帮助农民早日致富；最后，大学生选择到农村当村官，一定程度上体现了大学生树立了正确的择业观，突破了大学生扎堆于城市就业的瓶颈。且给大学生提供了基层锻炼的机会，可以锻炼大学生吃苦耐劳的精神品质。

第二，为了更好的推动农村经济发展，让村官更好的为农民服务，政府、社会、学校以及大学生个人都应该积极为这一政策的落实做出努力。首先，政府应该大力宣传大学生下基层政策，鼓励更多的大学生到基层服务，给大学生提供更多的基层锻炼机会。据此，政府应该增加财政投入，加大资金扶持力度，解决村官的资金紧缺难题，适当的提高村官的工资待遇，还可以制定一些奖励措施，真正使村官“进得去、呆得住、上得来”；其次，社会应该通过运用新闻、媒体、报纸、杂志等多种宣传方式来加大该政策的宣传力度，营造良好的社会风气，让



广大大学生来关注了解村官的相应政策，吸引更多的大学生加入村官行列；再次，学校应该设置一些就业指导以及职业规划课程，积极引导大学生树立正确的择业观；最后，大学生应该珍惜这些基层锻炼机会，积极响应政府号召，且还应从各方面去提升自我素质及业务技能，并提及投身于基层工作中去历练自己，将大学所学的知识学以致用，为农村的发展献言献策，并在为农村做贡献的同时来实现自身价值。

第三，作为一名志向于公务员的年轻人，我将认真了解这一政策，积极响应政府的这一号召，并为贯彻落实这一政策不断努力。我将会不断提高自己的综合素质，了解农村的各项方针政策，若有机会，我愿意扎根基层，为农村的发展贡献自己的一份力量。

2、城市就业，农村创业，你怎么看？

【参考答案】

就业与创业，都是我们实现人生价值的途径。就业，是我们在特定的行业中从事的职业；而创业是我们从事开创性的工作。无论在城市就业，还是在农村创业，我们需要辩证的去看待这个问题。

一方面，在城市就业，因为城市有更多的就业机会，能够更好的把我们所学的专业知识与实际运用结合起来，能够更好的发挥自己的所长。但是我们也要考虑到城市的就业压力，以及自己的能力是否匹配，我们不仅仅考虑的是就业问题，更要考虑的是长远的发展。既要考虑到的就业，更要考虑做一番事业，把自我价值与社会价值很好地结合起来，这样才能把就业转变为自己的终生的事业。

另一方面，在农村创业，因为农村有更多的资源，以及更广大的市场。能够利用好农村的资源，了解农村的需要，我们也可以创造更多的经济价值与社会价值。发挥好农村本地优势，做到因地制宜的去创业，也能够实现自己的人生理想与价值。但是我们也要看到一些不利的因素，对于人才与知识的缺乏，以及知识与资金的短缺，可能都会成为我们创业的瓶颈，所以我们要积累相关的一些知识与资金，克服实际的困难，利用好农村的优势，既能够实现自己创业的理想，又能够服务于广大的农民，做到了把自我价值与社会价值很好地结合。

我们政府也要关注就业与创业的工作，特别是对于年轻人。“让一个人有理想”，是我们新一届领导人对年轻人提出的建议与期望。我们要积极地做到以下几个方面：

第一，我们政府也要做好就业的工作，为年轻人提供更多的就业渠道，给年轻人创造更多公平的就业与创业的机会，让他们能够实现自己的理想。

第二，学校要加强对学生专业素质的培养，让他们掌握良好的专业素质和正确的人生观与价值观，为他们的就业与创业做好充分的准备。

第三，青年人要对自我有一个完整的认识和准确的定位，积极地做好职业规划，无论是在城市就业，还是去农村创业，都要以积极地心态去面对，把自身的价值和社会的责任很好地承担起来，让自己的人生得到很好地充实。

3、你单位组织老人参加登山活动，前期准备工作已经完成，在出发当天，接到当地气象部门雷雨预警，在未来

3 小时之内会出现雷雨天气，你作为组织者会怎么办？

【参考答案】

为了发扬全民运动的体育精神，丰富老年人的业余生活，鼓励老年人走出家门，参与集体活动，锻炼身体，单位让我组织老人进行登山。登山活动不仅能帮助老年人延缓衰老战胜疾病，也能让他们的精神得到放松和愉悦，得到了各位老人的积极响应。就在大家兴致勃勃准备出行的时候，单位突然接到了气象局的暴雨预警。针对这种情况，我一定要把通知安排工作做到位，既要保证老人们的安全，又要让大家锻炼身体的意愿得以满足。

1、联系气象局的天气监测人员，确定暴雨的大致时间、雨量和下雨范围。看看此次暴雨是局地、区域性、大范围还是特大范围。将得知到的信息及时反映给领导，跟领导协商变通方案。如果说下雨的时间持续不长范围不广，准备工作又做的很充分，可以将登山活动的时间推迟，以避开危险时期。如果是大范围长时间降雨，则要及时取消登山活动，另行计划。

2、及时派专人将暴雨预警信息用电话或上门的方式通知到每位老人及其家属。老人无法登山肯定会有失落感，要做好老人们思想安抚工作，告诉他们暴雨期间会连带发生许多自然灾害，如果坚持登山是十分危险的，并向他们保证后续一定会安排类似活动，满足他们的心愿。

3、做好调查联络工作。派人询问老人的意愿，如果老人仍然想参与集体活动，我会派人联络周边的室内老年人活动中心，看是否有合适的场地和活动。可以组织策划一些桥牌类益智活动或室内保龄球活动，既可以避开暴雨，又能让老年人玩得尽兴。

最后，我会把此次应变突发情况的经验整理成方案，让同事参考，从而在今后组织相应的活动时对各类突发情况能及时采取预防应对措施。同时，我今后在组织老人其他活动时一定要考虑到老年人的实际情况，提前把相关天气信息搜集好，让他们能更好的融入社会，晚年过得更精彩。

5.24 上午清远——乡镇：

1、有人说乡镇公务员工作能力很重要，也有人说跟乡村民众搞好关系很重要，发表你的看法？

【参考答案】

3月14日，习近平总书记在天津和高校毕业生、失业人员等座谈时说到：“做实际工作情商很重要，更多需要的是做群众工作和解决问题能力，也就是适应社会能力。老话说，万贯家财不如薄技在身，情商当然要与专业知识和技能结合”。

乡镇公务员承担着国家行政权力最终实现和公共服务直接提供的职责，是党的路线方针法规的最基础执行者，同时也是与人民群众关系最直接，最密切，担负着团结群众，服务群众，建设基层的重任，其工作能力和沟通交际能力关系到基层的稳定和工作的开展，所以，一名合格的、能够让党和人民群众满意放心的乡镇公务员应该是需要兼具两种能力于一体的。

首先，过硬的业务能力是开展乡镇工作的基础；我们面临的是一个日新月异的知识经济时代，同时基层工作环境比较复杂，工作内容也比较繁重；这就要求乡镇公务员要时刻保持与时俱进的品质，做学习型人才，建学习型机关；胡锦涛同志曾说过，现代社会不断发展，我们不懂得，不熟悉的东西很多，必须边实践边学习，把坚持

学习作为紧迫而又长期的重要任务；所以，我们应该积极学习认真学习，充分应对层出不穷的新情况新问题；不然，就算自身具备高学习，但是停止在原有的水平上，很快就会变成一个知识贫乏的人，即使在工作上尽心尽力，也难以胜任新形式，新情况下的岗位职责要求，最终还有可能因为不称职而被淘汰。

其次，我们也应该认知到，社会是人与人之间的产物，马克思指出“人是一切社会关系的总和”，而在乡镇工作中，大量的工作都是直接与一线人民群众接触，工作方针的落实也需要广大人民群众的支持和配合；所以，除了具备过硬的业务能力外，加强与基层人民群众的沟通联系，搞好基层群众关系同样也至关重要；而要处理好群众关系，最根本的就是要全心全意为人民群众服务，把自己看成人民的人仆，急人民之所急，想群众之所想，与群众打交道应热情、谦虚，平易近人，不摆架子，不指手划脚，不盛气凌人；同时也要认真收集群众的意见，及时平复群众的情绪，力争实现群众的愿望，认真解决群众的问题，努力搞好干群关系加强基层组织工作。

最后，我们应该充分认知到，高效的政府离不开高素质的复合型人才，作为一名乡镇基层工作人员，既要不断努力提高自己的业务能力，把复杂事情简单办理，尽量节约民众时间和精力；也要努力维系好与群众的关系，为民众设身处地着想，尽力提供方便，进一步提升行政效率，推动服务型政府的建设。

2、外来人口众多，对外来人口进行调查,如何开展？

【参考答案】

随着改革开放的不断深入，社会主义市场经济的不断发展，外来人口急剧增多。应该说，大批劳务人员输入，对缓解劳力需求矛盾，促进经济建设作出了积极的贡献。但是在肯定主流的同时，必须看到，由于外来人口的盲目涌入，加之管理相对滞后，也给地区就业、交通、卫生、计划生育等方面带来了一些消极的负面影响，引发了不少值得注意的治安问题，应该强化行政手段，推进有序管理。

1. 组合各个方面落实责任。外来人口管理是一项系统工程，涉及到社会方方面面。因此，必须在政府领导下，建立以公安为主体，其他部门参加的管理机制，以登记办证为龙头，计划生育、劳动、工商、城建等部门各司其职，各负其责，加强合作，摒弃以往“各自为政”的狭隘观念和做法，形成严密的管理网络和立体管理格局。这样，外来人口的管理才能真正得到改善和加强。与此同时，还要充分发动广大人民群众，自觉地管理外来人口，实现群防群治、综合治理，以推动外来人口管理的社会化进程。

2. 实行连带责任制。通过行政管理、法制制约、经济处罚等手段，全面落实“谁主管、谁负责，谁聘用、谁负责，谁留宿、谁负责”的管理措施。在公安机关指导协调下，充分调动企业法人代表——房屋租赁户房东——工地工头，“三管齐下”的积极性，促使他们认真履行管理职责。今后凡是由于管理不善，造成雇工或房客违法犯罪，用工或留宿单位的治安责任人都要承担一定的连带责任。另外，要提倡建立“外口集居点”，逐步实行集中统一管理，真正把外来人口管住管好。

3. 进一步发挥公安机关在外来人口管理一作中的主力军作用。公安机关的公安派出所是管理外来人口的“先锋”，应走专门机关与群众路线相结合的路子。实行社区民警主管、专管员专管、治保主任和用工单位及房东协管的“三级”管理方式。主要是通过对外来人口的摸底、登记、发放、验证、查防、函调、建档、统计等日常工作，熟悉外来人口的劳动管理与就业服务，包括提供就业信息和职业介绍、就业培训、劳动保险等服务。

外来人口带来的问题是近年来困扰着全国的一个重大社会问题，它正日益影响着改革的进程、发展的速度、社会的稳定。如何从根本上解决对外来人口管理问题则是各级政府和社会十分关心又非常迫切的课题。外 来 人



口的管理不是单纯的行业管理问题，解决这个难题必须依托于建立和完善社会主义市场经济体制这一大背景，从根本上改变观念、转换机制，建立全新的管理制度和工作方法。公安机关及有关各方必须树立长期作战思想，强化管理意识，深化管理措施，优化操作方式，持之以恒，常抓不懈。

3、对农村养老保险的看法？

【参考答案】

农村养老保险，是一项针对农村人口老年生活的一种保障制度，是加快构建社会保障体系的重要方面，也是完善分配制度的重要部分。它的实施与推广有着重要的作用与意义。

第一，这项政策的推行，为我国广大农村人口的养老问题提供了一定的保障，能够使发展的成果惠及到广大的农村地区，这是党和政府对三农问题的重视，提高农村地区的生活水平，促进农村的经济发展。

第二，改变长期以来完全依靠个人养老的模式，减轻年轻人的负担，转变农村“养儿防老”的观念，解决老年人的后顾之忧，提高了老年的生活质量，能够形成良好的家庭关系，有利于和谐社会的构建。

第三，也是我国应对老龄化社会提前到来的措施，推行农村养老保险有利于保障老年人的需要，增强了老年人的生活能力，减轻了社会的负担，同时也给年轻人提供了更多的就业机会，有更多的时间去创造社会财富，增加了政府的财政收入，反过来提高了老年人的保障水平。

第四，在当今社会背景下，我国需要继续扩大内需，增强人们的消费能力。推行农村养老保险政策，在一定程度上提高了人们的消费水平，有利于经济的持续发展。同时，也是缩小城乡差距的一个途径，加强对农村地区的养老保险推广，为农村经济的发展提供了更多的资本，有利于实现农村保障体系的统一。

我们要继续扩大农村养老保险的范围，使它惠及到更多的家庭与人民；提高养老保险的标准，缩小城乡之间的保险水平；完善相关的法律法规政策，促进养老保险的公开化与透明化，加强社会各方面的监督，保证养老金的安全使用，发挥养老保险的真正作用。我相信农村养老保险的推广，一定会促进农村社会的快速发展，实现“老有所养，壮有所用”的社会目标。

4、你是农技推广人员为农民推荐技术，可由于天气原因，造成减产，你是农技负责人怎么办？

【参考解析】

在农村建立高产经济作物基地，其出发点及本意是好的，是为了促进农村作物的增产增收，对于促进农村经济的发展，农民收入的提升，具有必要的作用和重要的意义，但是农村建立的高产经济基地出现收成不好的现象，导致农民有意见，我认为必须及时解决，如果由我来处理此事，我会采取以下措施：

第一，安抚农民朋友的情绪。我会及时赶到高产经济作物基地，了解一下损失农民的户数及分布，逐个登门拜访受损农民家庭进行安抚，使他们情绪稳定下来。

第二，进行全面、详细的调查，具体了解收成不好的原因。召集有关农业专家和种植农户，询问此次高产经济作物基地收成不好的原因。做到有针对性地解决这个问题。首先，如果是由于天气原因造成的此次收成问题，我会向农民朋友进行详细说明，并责成相关部门采取防止恶劣天气的措施。其次，如果是由于种子质量原因导致，我会向领导汇报，请求给经济援助，尽全力挽回他们的损失，解决他们的生活后顾之忧。同时，对种子质量进行调查，如果有违法行为的，责成有关部门依法处理。再次，如果是肥料不足的原因造成，我也会向他们提醒在以



后的种植时，要注意对作物进行施肥。最后，如果是由于农业机械的缺乏所导致，我会要求有关单位以后及时向农民朋友提供必须的农业器械。

第三，根据情况，给予补偿。调查了解了高产经济作物基地收成不好的具体原因后，我会及时向领导汇报，根据有关规定，给予受损农户以适当的经济补偿，如果由于种子质量原因而导致的，应给予更多的补偿。使农民朋友能够挽回一定的经济损失。

最后，调查结束后，我会及时根据调查的实际情况进行总结，及时吸取此次收成减少的教训，尽早布署，提前预防，防止在以后的工作中再次出现同类问题。同时发现其他尚发现可能导致减产的可能性，也一并加预防。事后向领导汇报，并且就此给出自己的一些意见和建议，以供领导在决策时能够有所参考。

5.25 上午肇庆、珠海——乡镇、县级：

1、现在单位接待食堂要求在食堂或者政府指定得单位接待，你怎么看？

【参考答案】

单位的正常接待，是我们做好工作的基本物质保障，能够为工作人员提供良好的服务，有利于保证他们的身体健康，有利于更好的促进日常的工作，也是我们必须做到的方面。

单位接待要求在食堂，一方面可以节省很多的接待费用，能够正常的保证工作人员的饮食要求；另一方面，可以杜绝铺张浪费的作风，有利于培养人们节约的习惯，减少财政的开支。同时，也为政府树立了良好的形象，有利于形成良好的干群关系，从而增强了政府的公信力。但是，我们也要保证食堂的饮食质量，能够长期的提供科学合理的膳食条件，能够让工作人员身心健康的去做好工作。此外，我们要建立良好的监督机制，对于涉及到的人员、物资，都要合理的去计划与规范，实现合理化、有序化。

在政府指定的单位接待，我们要坚持合理合法的原则去做，严格按照程序与规定去接待。一方面，我们可以有多样性的选择，能够提供给工作人员更多的饮食条件，能够保证他们的健康，更加有利于他们工作的开展。另一方面，我们要杜绝一些过度的消费，超出了正常的工作需要，超出了正常的财政支出，造成了不必要的浪费，不利于形成良好的节俭习惯。

总之，无论是在食堂，还是在政府指定的单位，我们都要按照合法的程序去做，避免铺张浪费，节省政府的财政支出，能够更好的把财政支出用于提高人民的生活水平，促进社会经济的发展。

2、某市为了历史文化，对市区一些建筑物进行拆除，建一些有关文化的建筑物，你怎么看？

【参考答案】

每个城市都有其最具文化特色的历史建筑，这些建筑代表了优秀文化的传承与弘扬，保护这些珍贵文化是我们每一代人的历史责任。现在许多的城市为了保护本地历史文化做出了很多努力，该市为了发扬本地的历史文化，对已有的建筑物进行拆除，我想我们需要结合具体的实际情况进行分析，不能一概而论这件事是否绝对是好或者坏的。



具体来说，首先该市要保护本地历史文化，并积极做出相应的努力，其出发点是值得肯定的。历史文化得到保存，让当代人的故事继续流传，尤其是感人肺腑，引人深思的经典需要继续传颂，已经离开的人还活在我们心中，而对于后代子孙更是意义重大。我们的时代进步，文明的发展，都是建立在过去的经验总结上，通过学习前人的创造和教训，后人才能走得更远。

同时当下有许多现代建筑的存在给人们带来的益处不大，有些是闲置的建筑甚至是危楼，占用资源却无法给人们带来福利。如果当地政府用一些代表历史文化的建筑代替这些建筑是非常积极的措施，值得我们大力提倡。

另一方面，如果该市只是一味为了兴建历史文化建筑，而强行征地或拆除民用及其他有益的建筑，就可能带来反效果。同时，新建造历史文化建筑也并不一定能带来我们预期的效果，时下人们更崇尚的是古时流传下来的，而不是新建造的，无论它代表了怎样的意义，也只是现代人赋予的，缺乏了原本的意境，给人们的感受自然也不同。

所以，我们既要保护祖先留给我们的历史文化遗产，也要在合理的范围，有度的进行。文化的保护是需要从多方面进行的。

鼓励全民一起来参与保护和传承历史文化，政府能做的还是有限，如果人人都有意识的在每个细节上鼓励发扬历史文化，相信我们的民族还会继续走得更远。

加强对已有的文化遗产进行保护，并投入更多的力度去挖掘还未被人们发现的文化遗产，与发达国家比较，这一块我们做的还不够。

如果需要对已有的建筑进行拆除，并建造代表性的文化建筑，需要进行专业的评估，还要严格遵守国家的相关条例，保证新建的文化建筑能够发挥预期的效用。

最后，文化的保护和传承从来不是一朝一夕就能完成的，这是一条崎岖也需要我们不断去努力和探索的道路。相信通过我们的努力，从自身做起去影响身边每一个人，我们的民族振兴之路会向着更光明的方向前进。

3, 学校要进行家长教育培训活动，应该从哪几个方面入手？

【参考答案】

成立家长学校,进行家长教育培训,提高家长素质和家庭教育水平的有效途径,也是教育发展的必然产物。而且由于学生家长素质参差不齐,家庭教育基础也各不相同,开办家长学校则显得更为重要。要做好家长教育培训活动,要从以下几个方面入手。

第一,学校在成立家长学校的同时,建立完善相关制度,制度中明确家长学校发展目标和领导机构。

第二,家长学校应该安排专业的人负责具体工作,做好宣传,让家长认识到参加家长教育培训的重要性和必要性。做到每学期都能按班级落实好家长学校工作计划,计划中要求做到“六定”,即定教育要求、定学习人员、定教育主题、定学习形式、定学习地点、定主持及主讲人。除了按正常的年级段设班,又根据学生和家长的的不同特点办各种特殊的班。其中,教学内容可以对本学校家长家庭教育存在的误区和盲区进行调查,使培训更有针对性。

第三，做好考核工作。进行家长教育培训的目的是为了家长更好的对孩子进行家庭教育，因此考核方式可以多样化。可以通过家长和学生之间关系、学生成绩、亲戚的评价和老师的走访来确定家长教育是否达到效果。如果效果不明显，要注意发现家长培训后家长教育的存在哪些问题，对于存在的问题要及时帮助家长改正。同时，不定期做好家长之间家庭教育方式方法的交流活动，使家长之间能够互相学习各自的优点。

学校对学生的教育，只靠自己的力量是远远不够的，不能限于学校狭小的天地里搞“封闭式”教育，它需要各方面的力量累来配合。为此，学校除面对学生，直接做学生的教育工作外，面向家长，有目的、有计划地向家长宣传教育科学理论，取得家长对学校工作的支持配合，从而更有效地教育好年青一代。

4. 肉菜市场在你们小区旁边，出现堵车，影响出行，街道办让你解决，你怎么办？

【参考答案】

小区堵车影响附近居民出行，解决不好这问题不但影响到我办在群众中的形象，更会造成小区居民对我们的不信任。作为街道办的一员，我有义务为小区居民提供便利的出行条件，具体我会做以下几方面工作：

第一，尽快联系交通执法部门，告知小区交通堵车问题，请求马上派遣相关执法人员来疏通交通，同时，我们自己也要做好本份工作。比如维持现场交通秩序，不让情况进一步恶化，在交警到来之前，安抚好群众情绪，让他们感受到我们的行动和责任心。

第二，我会请求领导安排几个人手协同我办公，与交警和同事一同指挥好交通。比如，我会在路口限制部分车辆的进入，同时叫同事在另一个路口保证车辆有序行使，一旦出现超车越道行为及时制止，要让交通井然有序。

第三，我还会在路口设一个提示牌，告知前面堵车，车辆请绕行，尽量减少一些因不知情而继续进入堵车队伍中，减少道路承载压力。我也会尽快找到有无其他可以替代的道路，指示车辆从另一条路出行。

第四，等事情结束后，我要认真反思一下，肉菜市场的管理如何更加规范有序，想办法跟肉菜市场直接负责人沟通协商，比如制定相关的处罚条例，增派人手巡逻指挥交通等。平时做好交通管理并把一些可行的建议反映给领导，看领导如何定夺。我相信，通过紧急的处理和平时的重视与疏导，小区堵车现象一定在形成之前就得到很好的预防。

5.25 上午汕尾、梅州、清远、揭阳、潮州、汕头/江门——乡镇：

1. 百日消防日，对农村，你认识重点难点是什么？

【参考答案】

水火无情，讲得就是注意消防安全的重要性，举办“消防百日”活动，是为了有效预防火灾，确保当地消防安全。这次“消防百日”活动的重点是要注重消防理论知识宣传和消防安全模拟演习结合，不能只是宣传消防安全知识，更要让群众在模拟演习中体会如何实际应对和防范火灾。

消防安全知识宣传，首先宣传方式可以多样化，宣传内容要体现预防为主，防预结合。一方面可以在本地区选择人流量大的地方，发放宣传小册子，宣传小册子的内容可以请相关专家进行设计，内容尽量简洁，图文并茂，增加可阅性和趣味性。另一方面安全知识宣传可以进入学校、企业、工厂、社区等人多的地方。在这些地方可以

开张消防安全知识讲座和培训，可以请消防队的领队来给群众上课，针对性更强，帮助他们认识到注意消防安全的重要性，以及在日常工作生活中如何预防火灾和当火灾产生后，如何消弭火灾和逃生。比如家庭学校企业要常备灭火器，火灾较小时，可以使用灭火器灭火，火灾较大时，要第一时间逃离火灾现场，马上拨打119火警电话，让消防官兵过来帮助灭火。

消防安全模拟演习，可以在本地区邀请相关的志愿者来参加，这次模拟演习要注重趣味性和真实性，这次模拟演习可以联合当地的媒体一起举办，演习内容可以现场直播，让当地群众真真实实感受到如何去防止火灾。因为这次消防活动时间较长，模拟演习的内容可以选择不同的场面，比如：学校发生火灾如何自救，高层楼房发生火灾如何自救等。

正因为火灾无情，夺去了无数人的生命，对于火灾这个魔头，我们要把它困在笼子里，不能让他逃出来，我们就要通过这次消防百日活动，重点是进行消防安全知识宣传和消防安全模拟演习相结合，提高群众对于火灾的预防意识、消灭火灾和火灾逃生疏散能力。我相信，通过这次百日消防活动，我们所在地区的消防安全一定能够得到很大的提升。

2、食品安全，可以进行举报，举报后奖励你怎么看？

【参考答案】

近年来，食品安全就像是悬在人们心中一颗巨石，无数的食品安全事件一次次打击人们对当前生存环境的信心，餐桌安全俨然是摆在国人面前的一道难题。对于食品安全举报并奖励的举措，我认为是一次遏制食品安全泛滥的积极有效措施，具体看法如下：

第一，举报奖励可以提高群众对食品监管的积极性。食品安全屡屡发生，很大程度是因为我们执法部门监管不力导致，如果我们实行举报奖励，那监管环节的打击积极性就会得到迅猛提升，就相当于给为非作歹的犯罪分子增加了一双法眼。

第二，人民群众的力量是无限大的。食品顽疾屡禁不止不是群众不关心而是很多群众考虑到自身利益没去检举举报违法无良企业，俗话说的好：“重金之下必有勇夫”，如果通过举报奖励，减少群众过多成本顾虑，就可以发动广大群众力量，众志成城，让不法食品商家无处遁形。

第三，食品安全举报举措还应考虑到举报人的保密和人身安全。举报不良商家，群众最顾虑的是自身的人身安全，生怕被报复，所以，举报奖励制度的执行落实中还应考虑到举报人的身份保密性，务必要保证他们的个人信息不被泄露，这样才会有更多的好心人加入到监管队伍中来。

最后，食品问题的解决也并非是一个举报制度就能消灭的，更不是个别人的努力就可根除的。我们的质监部门、工商部门等都应加强自身的执法强度，加大对不法分子的打击力度，发动广大民众一起参与到食品保卫战中并持之以恒誓与不法商家抗争到底，相信通过政府、社会、群众的力量一定会解决食品安全难题，为我们自身营造一个健康安全环境。

3、为了开展扶贫工作，政府免费发果树苗给群众，但群众举报树苗出了问题，经检验，确实出了问题，这件事由你负责，请问你怎么办？

【参考答案】

1、首先深入一线、亲自到田间地头考察问题的严重程度，访问种植农户、请教随行农业专家，将真实情况记录整理。

2、以村为单位，统计各个行政村的问题树苗数量、种植面积、受损群众人数。

3、根据前期手机的资料，整合梳理，召开研讨会制定解决问题的措施。

4、根据研讨会决定，分组分头立即着手行动，力求将农户损失减到最少，做到补救及时、处理迅速。

5、最后对于树苗问题的相关责任要核查落实，严肃追究相关责任人责任。

4、一批群众上政府举报，一定要领导出面解决，但是领导不在，你是接待人员，通过电话联系，得知领导要3天后才能赶回，你告诉群众，群众不信，说你有意敷衍他们，请问你怎么办？

【参考答案】

群众上政府举报，是群众正常的行使法律所赋予自己的监督权。作为一名接待人员，应该用自己良好的工作态度取得群众的信任，让群众能够明确政府的工作程序，能够理性的表达自己的意见或建议。针对领导不在，三天后才能赶回的这种情况，我有以下几个方面的措施：

第一，以真诚的工作态度，取得群众的信任。耐心的向群众说明目前我们的领导正在外地工作，可以提供一些真实的不涉及秘密的材料，让群众知道领导确实不在单位，并且给予群众具体的时间，让他们能够计划好再次来本单位。

第二，对群众所要举报的事情有一个大概了解，看看是哪一方面的内容，如果是其他同事工作范围所能解决的，要积极地为群众联系这个同事，能够尽快给群众办理此事。

第三，可以询问群众的意见，所举报的内容可不可以记录下来，等领导三天后回来的时候汇报给领导。如果可以的话，应该为群众做好详细的记录，并且做好相应的保密工作，让群众能够放心的把自己反映的情况说出来，一方面节省了群众的来访时间，另一方面能够适时地汇报给领导。

第四，可以建议群众通过其他方式举报，提供我们单位的一些联系方式，例如单位的网站、信箱、电话等，并且详细的给他们介绍使用方法，以及对他们的举报能够做到很多好的保密，让他们放心的举报他们的问题。

我相信通过以上方法，能够很好地说服群众，把群众的举报的问题得到很好地解决，从而形成良好的干群关系，树立政府的良好形象。

5.25 下午揭阳——乡镇：

1、建设村健身娱乐广场，你认为会遇到哪些问题？怎么解决？

【参考答案】

建设村健身娱乐广场，有利于提供便利的健身条件，提高村民的身体素质，丰富村民的业余生活，提高村民的整体素质，促进了农村社会的和谐发展。但是我们也会遇到一些实际问题，我认为有以下几点：

第一、资金来源比较单一，因为作为一个村来说，可能没有太多的积累资金，以及较多的资源去建设一个娱乐广场。

第二、也会遇到选址问题，娱乐广场需要一定的土地面积去建设，可能需要拆除一定的建筑，因此我们要做好被拆除村民民宅的工作。

第三、建成后的维护工作也是一个很重要的问题，因为长期的使用会导致很多器材的磨损，以及不当的使用会导致损坏。

为了更好地建设好和利用好健身娱乐广场，针对以上问题，我有以下的解决方法：

第一、我们要广泛的争取资金的来源，作为一个新农村建设的一个项目，争取能够得到上级政府的大力支持，可以去一些当地的企业争取到更多的赞助。此外，我们也要做好合理的规划，争取能够节省较多的开支，把广场建设的更加完善。

第二、我们也合理的选择地址，做到既方便群众的健身，又能节省更多的土地和房屋。在需要拆除一些村民房屋的时候，要耐心的沟通，并且给予相应的补贴，使得工程进展的顺利。

第三、建成后，我们要制定良好的监管制度，派专门的人员维护设施的使用，能够及时的对有损坏的设施进行维修，创造良好的周边环境。

我相信通过以上几点，能够很好的把健身娱乐广场建设好，并且维护好，发挥它服务广大村民的作用，让村民得到实际的便利，共享发展所带来的成果。

2、某地为清洁工提供事业编制，很多大学生纷纷前去，有人认为这是资源的浪费，也有人认为行行出状元，对此你怎么看？

【参考答案】

对于为清洁工提供事业编制，以及很多大学生争取，这个现象我们需要辩证的去看待。

一方面，为清洁工提供事业编制，说明了我们政府对环卫事业的重视，以及为相关的工作人员提供了更好的保障，有利于提高他们的工作积极性，让他们更好的社区的卫生事业做出更多的贡献。同时，也提高了他们的生活水平，有利于形成良好的社会氛围。

另一方面，很多大学生去争取，反映了大学生能够以平常的心态去看待自己的就业，能够沉下心去基层接受一定的锻炼，对人民群众的生活有更深认识，这有利于提高环卫工作的水平。此外，也反映了大学生面对更多的就业压力，所以去争取事业编制的清洁工。如果很多受过高等教育的专业人员去争取清洁工的事业编制，会造



成一定的人才浪费。当然，也存在很多的大学生没有竞争与创新意识，倾向于在编制内工作，不利于长期的职业发展。

针对这种现象，我们要采取一定的对策，能够进一步的提高清洁工的工作待遇，减轻他们的生活压力，建立健全社会保障机制，形成良好的分配制度，让他们的生活有更好的保障。更要采取一定的措施，提出一定的限制条件，拓宽就业渠道，创造更多的就业机会，提供更多的就业信息，避免更多的大学生去争取一定的事业编制，让很多的专业人才失去创新的活力与机会。

3、某市开展市民提议机关活动，约发放十万份调查问卷，作为活动的组织者，这项活动重点该注意哪些问题？

【参考答案】

开展市民向机关提议活动这是政府问政于民、问需于民的具体表现，也反映出政府对市民主人翁地位的高度重视，有助于改进自身工作、提高行政效率。作为发放十多万份调查问卷的组织者，要注意的问题很多，主要有以下几个方面：

第一，调查问卷的设计、制作问题。必须确保调查问卷的全面性、针对性和真实有效性，所设计的问题要关乎市民切身利益，囊括全面、并且不能出现重复叠加问题，也不能走形式。

第二，前期宣传问题。必须确保全市90%以上的市民知道我们这次活动的具体内容和调查目的意义，让他们知道此次调查是关乎他们自身利益的以调动他们响应的积极性、主动性。

第三，问卷发放的方式问题。因为要保证此次调查活动的真实有效性，所以，最好的方式应该是先跟各行各业的企事业单位，无论是机关人员还是国企民企外企，的负责人沟通协商，亲自派人去发放并且派专人回收问卷，让他们知道我们此次活动是认真的、负责的。

第四，经费问题。没钱是万万不行的，特别是采取派专人去跟踪并跟各企事业单位负责人联系说明的工作，工作量是浩大的，所需要的花费当然会大些。这样我有必要做好前期预算，本着节约高效原则，尽量节省不必要开支，把最终预算汇总后给领导过目批准。

第五，调查的过程公开透明以及保密问题。必须保证调查过程的透明公开，后期的整理统计工作也要做到公开，可以全程视频拍摄跟踪，动态播放进展情况。同时，要采取匿名的形式才保证市民个人信息的不外露，打消市民各种忧虑。

4、体能测试是中考的必检项目，在这次体育测试中，有几名学生突然晕倒，你作为教育部门的负责人，你该提出哪些措施保障体育测试正常进行？

【参考答案】

体能测试作为中考的必检项目说明我国教育要培养德智美体全面发展的人才，而不单单只会考试拿高分的应试教育。作为教育部门的负责人，我将会采取以下措施保证体育测试正常进行：



第一，安排好足够的医护人员在现场监护。学生晕倒是突发情况，我们必须有医护人员对这种突发情况的有效应对，一旦出现学生晕倒现象，马上派医疗人员进行治疗，确保学生的人身安全。

第二，准备好凉茶或相关医药用品。学生晕倒也可能是低血糖或烈日曝晒导致一定程度上的中暑现象，我们可以根据医生的建议，备齐一些凉茶、有补充能量的饮料等，让晕倒学员可以马上得到现场的救治。

第三，必须在平时做好充足的锻炼准备。最终要的不是头痛医头脚痛医脚，我们解决问题必须从根源上去排除。学生晕倒更多的是平时的训练不足导致，作为教育部门负责人，要全面而深入看到这种事情发生的深层次病根，在中考前一个学期甚至是初一、初二的时候都要重视体育训练这一项目，在平时让中学生们得到充分的锻炼，体质增强了，到中考的这一天也就是小菜一碟。

总之，体能测试并非应付式的测试，我们必须治标也要治本。